

# REGULAMIN

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin ten określa zasady świadczenia usług, na podstawie których można dokonywać rezerwacji apartamentów w serwisie [www.gokrakow.pl](http://www.gokrakow.pl), a dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Dokonana rezerwacja wiąże się z jednoczesnym zawarciem umowy wynajmu apartamentu pomiędzy użytkownikiem systemu rezerwacyjnego, zwanym dalej Klientem a przedsiębiorcą świadczącym usługi zakwaterowania w danym obiekcie, zwanym dalej GO!Krakow. Zapoznanie się z niniejszym regulaminem Klient potwierdza przed dokonaniem rezerwacji zaznaczając stosowne pole.

## REZERWACJA

Rezerwacji wybranego apartamentu dokonuje się poprzez wypełnienie i przesłanie formularza rezerwacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej. Rezerwacja wymaga wpłaty 100% kwoty wynajmu. Kwota ta, zależnie od wybranej podczas rezerwacji formy płatności, może być wpłacona na podane w e-mailu konto bankowe, e-przelewem lub kartą kredytową.

Umowa zawarta pomiędzy GO!Krakow a Klientem obejmuje tylko i wyłącznie zakwaterowanie. Dojazd, wyżywienie oraz organizacja czasu podczas pobytu, miejsce parkingowe leżą w gestii klienta. W cenę najmu wliczone są: opłaty za media (gaz, prąd, woda), sprząatanie końcowe, czysta pościel i ręczniki oraz podatki. GO!Krakow nie będzie pobierał żadnych innych opłat dodatkowych, związanych z zakwaterowaniem, poza tymi, które zostały wskazane na stronie internetowej danego obiektu. GO!Krakow może zaproponować Klientowi także inne alternatywne usługi takie jak transport z lotniska i wycieczki, co będzie wiązało się z dodatkową opłatą.

### Wpłata zaliczki przelewem

W przypadku wpłaty na konto bankowe, w wysyłanym e-mailu potwierdzającym rezerwację zostaną podane dane konta bankowego, na które należy wpłacić zaliczkę w ciągu 24 godzin od momentu złożenia rezerwacji. Brak dokonania wpłaty zaliczki w ciągu 24 godzin spowoduje anulowanie rezerwacji. Odwołanie rezerwacji nie skutkuje zwrotem wpłaconej kwoty, istnieje jednak możliwość jej wykorzystania w innym terminie. W momencie uznania konta bankowego serwisu [www.gokrakow.pl](http://www.gokrakow.pl) kwotą zaliczki umowę o świadczenie usług zakwaterowania pomiędzy GO!Krakow a Klientem uważa się za zawartą.

## **Wpłata zaliczki e-przelewem**

W przypadku płatności e-przelewem, zaliczkę należy wpłacić w ciągu 24 godzin od momentu złożenia rezerwacji poprzez kliknięcie na odpowiedni link i wypełnienie formularza. Brak dokonania płatności e-przelewem w ciągu 24 godzin spowoduje anulowanie rezerwacji. W momencie otrzymania płatności umowę o świadczenie usług zakwaterowania pomiędzy właścicielem a klientem uważa się za zawartą.

Po otrzymaniu zaliczki zostanie wysłany klientowi e-mail z potwierdzeniem jej otrzymania a ze wszystkimi danymi koniecznymi do realizacji pobytu. Podana zostanie również instrukcja odbioru kluczy. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem centrum rozliczeniowego eCard.

## **ZMIANY REZERWACJI**

### **Zmiana terminu pobytu**

Zmiana terminu pobytu po uprzednio potwierdzonej rezerwacji może zostać dokonana na minimum 14 dni przed pierwotnym terminem rozpoczęcia pobytu. Zmiany można dokonać jedynie na obiekt z tej samej grupy cenowej z zachowaniem pierwotnej długości pobytu. W przypadku wybrania nowego terminu przypadającego w droższym sezonie wymagana jest dopłata różnicy w cenie, która powinna być uiszczona przed przyjazdem.

### **Zmiana liczby osób**

Liczba osób może zostać zmieniona poprzez telefoniczny lub mailowy kontakt z GO!Krakow. Zmiana liczby osób może spowodować zmianę ceny, która zostanie obliczona zgodnie z obowiązującym w dniu dokonywania zmiany cennikiem danego apartamentu.

### **Przedłużenie pobytu**

Termin pobytu w danym obiekcie można przedłużyć poprzez telefoniczny lub mailowy kontakt z GO!Krakow.

## **PRZYJAZD, ZAKWATEROWANIE I WYJAZD**

Klient zobowiązany jest podać szacowaną godzinę przyjazdu najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem pobytu. Standardowo zameldowanie w apartamencie możliwe jest od godziny 15,

natomiast wymeldować należy się do godziny 11 w dzień wyjazdu.

## **ZDARZENIA LOSOWE**

### **Obiekt zastępczy**

GO!Krakow zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji , w sytuacji wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej. Obowiązuje to również w sytuacji, kiedy bezpieczeństwo Klienta lub jego mienia, z przyczyn niezależnych od GO!Krakow nie będzie mogło być zapewnione. Klientowi zostaną zwrócone poniesione opłaty, z odliczeniem kwot należnych za usługi już wyświadczone lub zaproponowany zostanie lokal o podobnym standardzie.

### **Nie dotarcie do obiektu**

Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania GO!Krakow o braku możliwości dotarcia na miejsce na umówioną godzinę. Zobowiązany jest jednak do uiszczenia całkowitej opłaty za pobyt, jeżeli przyczyna nie leży po stronie GO! Krakow (m.in. krótszy pobyt, opóźnienie przybycia na miejsce, inne wypadki losowe).

### **Anulowanie rezerwacji**

Bezpłatna anulacja rezerwacji może zostać dokonana w terminie do 14 dni przed przyjazdem. W przypadku anulowania rezerwacji w okresie krótszym niż 14 dni GO!Krakow nie zwraca wpłaconej kwoty, istnieje jednak możliwość jej wykorzystania w innym terminie po wcześniejszym uzgodnieniu.

## **OBOWIĄZKI KLIENTA**

### **Liczba osób**

Liczba osób mających zamieszkać w apartamencie jest ograniczona do podanej na stronie internetowej lub portalu rezerwacyjnym. Każda dodatkowa osoba powinna zostać uzgodniona z GO!Krakow i podlega opłacie.

### **Nieuciążliwe sąsiedztwo i utrzymanie czystości apartamentu**

Klient zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa, w tym m.in. do przestrzegania obowiązującej od godz. 22:00 do 6:00 ciszy nocnej. Organizowanie imprez towarzyskich w apartamencie jest zabronione. Klient zobowiązany jest do korzystania z apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz do utrzymywania i zdania apartamentu w stanie zastanym z chwilą zameldowania. Zobowiązany jest on również do pozostawienia umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem, ponieważ ten zakres czynności nie jest wliczony w sprzątanie końcowe.

### **Palenie tytoniu, pobyt zwierząt**

W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz przebywania zwierząt. Złamanie któregośkolwiek z tych zakazów skutkuje pokryciem przez Klienta kosztów uszkodzeń wyrządzonych przez zwierzę oraz kosztów prania firanek, zasłon, pościeli i pokrowców.

### **Przechowywanie rzeczy wartościowych**

GO!Krakow nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w apartamentach. Klienci proszeni są o prawidłowe przechowywanie i zabezpieczanie rzeczy cennych.

### **Zgubienie kluczy**

W przypadku zgubienia kluczy do apartamentu Klient zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie GO!Krakow oraz niezwłocznego uiszczenia opłaty za wymianę zamka w drzwiach.

### **Kaucja i preautoryzacja karty**

GO!Krakow ma prawo do uprzedniego pobrania od Klientów kaucji na poczet zniszczeń, stwierdzenia zabrudzeń apartamentu, ręczników, pościeli ponad normę bądź stwierdzenia stanu po paleniu papierosów w apartamencie po wymeldowaniu Klientów. W tym celu GO!Krakow zastrzega sobie również prawo preautoryzacji karty kredytowej podanej podczas rezerwacji lub zameldowania. Jeżeli Klient napotka jakiegokolwiek uszkodzenia i braki w apartamencie ma obowiązek poinformowania o tym GO!Krakow. Jeżeli Klient sam wyrządzi szkody podczas pobytu jest zobowiązany do ich pokrycia. GO!Krakow decyduje o zaliczeniu kaucji na poczet zniszczeń lub o metodzie oraz kwocie rekompensaty. Kaucja jest zwracana w ciągu 3 dni po wymeldowaniu w przypadku niestwierdzenia zniszczeń w apartamencie i uregulowania wszystkich należności za pobyt. Preautoryzacja wygasa po zakończeniu okresu preautoryzacji, który jest zależny od warunków ustalonych przez wystawcę karty.

## **PROMOCJE**

Klienci, którzy korzystają z systemu rezerwacyjnego poprzez stronę internetową [www.gokrakow.pl](http://www.gokrakow.pl), są objęci programem lojalnościowym. Po zrealizowaniu pierwszego pobytu klient otrzyma specjalną zniżkę, uprawniającą do rabatu na każdą następną rezerwację dokonaną wyłącznie poprzez [www.gokrakow.pl](http://www.gokrakow.pl) (promocja nie obejmuje portali rezerwacyjnych). Klient może wykorzystać kod samodzielnie, może również przekazać go dowolnej osobie, która chce skorzystać z rabatu. GO!Krakow może za pośrednictwem serwisu zaproponować Klientowi niższą od standardowej cenę za dany pobyt w danym terminie na specjalnych warunkach rezerwacji. Z informacjami na temat cen specjalnych oraz specjalnych warunków rezerwacji można zapoznać się na stronie [www.gokrakow.pl](http://www.gokrakow.pl)

## **PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW KLIENTA NA INNĄ OSOBĘ**

Przed rozpoczęciem pobytu Klient może przenieść na inną osobę wszystkie przysługujące mu z tytułu rezerwacji uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z danej rezerwacji obowiązki. W tej sytuacji należy niezwłocznie powiadomić GO!Krakow o zmianie rezerwującego podając dane osoby, która przejmie prawa i obowiązki wynikające z zawartej umowy.

## **BEZPŁATNY POBYT DZIECKA**

Dziecko do 4 roku życia, śpiące z dorosłymi lub w łóżeczku nie ponosi żadnych opłat za pobyt. Dziecko powyżej 4 roku życia śpiące na dostawce płaci pełną cenę, chyba że śpi z dorosłymi, w tym przypadku nie ponosi żadnych opłat za pobyt. Podczas dokonywania rezerwacji należy w formularzu wybrać liczbę osób dorosłych i dzieci uwzględniając ich wiek.

## **REKLAMACJE I SPORY PRAWNE**

W razie zaistniałych nieprawidłowości klient ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od ich wystąpienia. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby GO!Krakow.

## **DANE OSOBOWE**

Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.